

COMUNICATO

Come richiesto dall'Autorità di Vigilanza, si pubblica Provvedimento IVASS del 29/05/2015. La Società precisa che provvederà alla piena attuazione delle misure correttive e si riserva di segnalare la ripresa della distribuzione dei prodotti RCP Medico.

San Cesario sul Panaro, 3 giugno 2015

Il Presidente
Dott. Daniele Camarda



SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE
Direzione

RISERVATO

Rifer. a nota n.

del

ASSICURATRICE MILANESE SPA
CORSO LIBERTA', 53

Classificazione III 2 6

41018 SAN CESARIO SUL PANARO MO
Italia

All.ti n.

Alla c.a. del

Presidente del CdA dr. Camarda
Presidente del C.S. dr Corsini

Oggetto

Procedimento di cui all'art. 184, comma 2 decreto legislativo 7 settembre 2005 n. 209 (CAP), avviato con comunicazione del 4 novembre 2014 prot. n. 51-14-001585. Provvedimento di divieto di commercializzazione della polizza RCP medico e prescrizione di ulteriori misure correttive.

Onissis



Onissis...

INGIUNGE A CODESTA IMPRESA

- il divieto, a far tempo dalla data di ricezione del presente provvedimento, di commercializzare la polizza "RCP medico";
- il divieto di rinnovo automatico per i contratti in essere relativi alla polizza di cui al precedente alinea, che rechino



clausole di proroga tacita, previa formulazione di apposita disdetta nel rispetto dei termini contrattuali;

- la promozione della massima pubblicità del presente provvedimento, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet di codesta Impresa.

Il presente provvedimento conserva la sua efficacia fino a che l'Istituto non accerti, previa trasmissione di appositi riscontri documentali, la corretta implementazione, da parte di codesta impresa, delle misure correttive volte a perseguire i seguenti obiettivi:

- a) effettuare una revisione critica dei prodotti commercializzati, ridisegnando prodotti più specificamente calibrati in funzione dei differenti target di clienti a cui sono destinati e delle specifiche esigenze di copertura manifestate (prevedendo ad es. la costruzione di due distinti prodotti, uno riguardante i rischi derivanti dall'attività svolta dai medici presso strutture pubbliche o private, l'altro concernente l'attività di tipo ambulatoriale svolta dai professionisti);
- b) adottare particolare cautela nella fase assuntiva dei rischi, verificando, caso per caso, l'adeguatezza del prodotto offerto rispetto alle specifiche esigenze dei singoli professionisti e prevedendo, a tal fine, anche apposite domande nel modulo di adeguatezza per accertare l'esistenza di altre coperture di primo rischio (personali o della struttura di appartenenza);
- c) indicare con chiarezza, sia nel modulo di adeguatezza che nelle condizioni di contratto, che in mancanza di una copertura di primo rischio la polizza non è operativa per i medici che operino esclusivamente all'interno di una struttura sanitaria;
- d) impartire adeguate istruzioni alla rete di distribuzione per le verifiche sull'adeguatezza del prodotto rispetto alle specifiche esigenze del cliente e per la corretta gestione dell'informativa precontrattuale;
- e) in fase di concreta attuazione dei presidi di controllo demandati all'Alta Direzione per la verifica del corretto operato della rete di vendita e dei liquidatori, individuare soluzioni idonee ad assicurare il rispetto dei previsti obblighi di diligenza, trasparenza e correttezza nonché dei principi indicati nel nuovo documento di policy liquidativa elaborato dal Consiglio. Funzionale al raggiungimento di tale obiettivo appare la definizione ex ante, nel regolamento operativo dell'area sinistri, delle situazioni in cui può essere incontrovertibilmente eccepita l'inoperatività della polizza da parte dei legali esterni e la revisione dei



criteri di determinazione della penale prevista per evitare comportamenti dilatori nella gestione dei sinistri da parte degli *outsourcer* (ad esempio considerando ai fini del calcolo della penale tutti i sinistri e non solo quelli della "serie 2015").

Con riguardo ai tempi e ai modi in cui le precedenti misure andranno implementate, si invita codesta impresa, entro 90 giorni dalla data della ricezione del presente provvedimento, la cui portata dovrà essere discussa nel corso di una riunione del Consiglio di amministrazione, alla presenza del Collegio Sindacale, a produrre ogni utile documentazione idonea a comprovare l'adozione delle misure richieste e la loro idoneità a superare i profili di violazione e di irregolarità accertati.

OMISSIS...